

Algemene voorwaarden Vastgoedinzichtelijk.nl

Vastgoedinzichtelijk.nl, handelsnaam van de eenmanszaak van Joery Keur, gevestigd te Rotterdam aan de Boergoensevliet 2B, 3082 KS Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88995100, e-mail info@vastgoedinzichtelijk.nl.

Versie: 3 september 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Vastgoedinzichtelijk.nl: de eenmanszaak van Joery Keur, handelend onder de naam Vastgoedinzichtelijk.nl, gevestigd te Rotterdam (Boergoensevliet 2B, 3082 KS Rotterdam) en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88995100, die deze algemene voorwaarden hanteert bij het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Vastgoedinzichtelijk.nl een opdracht verstrekt tot het verrichten van een inmeting, het opstellen van een NEN 2580-meetrapport, het vervaardigen van plattegronden, het geven van indelingsadvies, of een andere door Vastgoedinzichtelijk.nl aangeboden dienst;
- Object: de woning, het bedrijfspand of het andere onroerend goed waarop de opdracht betrekking heeft;
- Diensten: alle door Vastgoedinzichtelijk.nl uit te voeren werkzaamheden, waaronder in ieder geval het inmeten van objecten conform NEN 2580, het opstellen van meetrapporten, het vervaardigen van plattegronden ten behoeve van verkoop, verhuur of verbouwing, indelingsadvies, ondersteuning bij BAG- en gemeentelijke oppervlakedossiers, en meet- en tekenwerk met betrekking tot woningen in de regio Valencia (Spanje);
- Partner-inmeter: een zelfstandige derde die in opdracht van Vastgoedinzichtelijk.nl (een deel van) de inmeting op locatie verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Vastgoedinzichtelijk.nl en opdrachtgever, waaronder in ieder geval het verrichten van inmetingen, het opstellen van NEN 2580-meetrapporten, het vervaardigen van plattegronden en indelingsadvies, en de overige in artikel 1 genoemde diensten.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk (waaronder mede begrepen per e-mail) tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Totstandkoming en inhoud van de opdracht

3.1 Een opdracht komt tot stand door schriftelijke (waaronder mede begrepen per e-mail) bevestiging door Vastgoedinzichtelijk.nl, dan wel doordat Vastgoedinzichtelijk.nl feitelijk met de uitvoering aanvangt.

3.2 Indien opdrachtgever van mening is dat de opdrachtbevestiging niet juist of onvolledig is, dient hij dit binnen drie kalenderdagen na verzending van de bevestiging schriftelijk aan Vastgoedinzichtelijk.nl te melden. Bij het uitblijven van een reactie binnen deze termijn wordt opdrachtgever geacht met de inhoud van de bevestiging in te stemmen.

3.3 Wijzigingen in of aanvullingen op een reeds bevestigde opdracht zijn alleen bindend indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

3.4 Vastgoedinzichtelijk.nl behoudt zich het recht voor om de uitvoering van (een deel van) de opdracht te laten verrichten door een partner-inmeter of andere door haar in te schakelen derde, met inachtneming van artikel 9.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

4.1 Vastgoedinzichtelijk.nl voert de opdracht uit met de zorgvuldigheid die van een vakbekwaam opdrachtnemer mag worden verwacht.

4.2 Een opdracht kan, afhankelijk van hetgeen is overeengekomen, bestaan uit (a) een inmeting op locatie met aansluitend een meetrapport en plattegronden, of (b) het opstellen van een meetrapport en/of plattegronden op basis van een door opdrachtgever aangeleverde bouwtekening of eerdere meting, zonder bezoek aan het object.

4.3 Indien Vastgoedinzichtelijk.nl werkt op basis van door opdrachtgever aangeleverde tekeningen, metingen of andere gegevens (situatie b), is Vastgoedinzichtelijk.nl voor de juistheid van het eindresultaat afhankelijk van de juistheid en volledigheid van die aangeleverde gegevens en aanvaardt zij daarvoor geen aansprakelijkheid.

4.4 Vastgoedinzichtelijk.nl streeft ernaar de opdracht op het overeengekomen tijdstip en binnen de opgegeven levertermijn uit te voeren respectievelijk op te leveren, maar deze termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.5 Van elke inmeting stelt Vastgoedinzichtelijk.nl een meetrapport en/of plattegronden op, die aan opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.

Artikel 5 – Tarieven en offertes

5.1 Alle door Vastgoedinzichtelijk.nl opgegeven tarieven zijn exclusief btw en exclusief eventuele reis- of parkeerkosten, tenzij anders vermeld.

5.2 De opdracht wordt gefactureerd conform de in de offerte, opdrachtbevestiging of op de website vermelde tarieven.

5.3 Vastgoedinzichtelijk.nl mag opgegeven tarieven tussentijds wijzigen voor nog niet bevestigde opdrachten. Voor reeds bevestigde opdrachten gelden de op het moment van bevestiging overeengekomen tarieven.

Artikel 6 – Wijzigen en annuleren van een afspraak

6.1 Opdrachtgever kan een geplande afspraak kosteloos verzetten of annuleren tot uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip.

6.2 Bij annulering binnen 24 uur voor het afgesproken tijdstip is opdrachtgever een vast bedrag van € 75,- exclusief btw aan Vastgoedinzichtelijk.nl verschuldigd.

6.3 Voor de situatie waarin het object op de afgesproken locatie niet toegankelijk blijkt, geldt het bepaalde in artikel 7.2.

Artikel 7 – Toegankelijkheid en reikwijdte van de meting

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat het object en alle daarbij behorende ruimten op het afgesproken tijdstip volledig toegankelijk zijn. Is een ruimte niet of onvoldoende toegankelijk, dan wordt dit in het rapport vermeld en aanvaardt Vastgoedinzichtelijk.nl geen aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

7.2 Blijkt op de afgesproken locatie dat het object niet of onvoldoende toegankelijk is, of wordt de uitvoering van de opdracht anderszins belemmerd door omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan is opdrachtgever 50% van de overeengekomen pakketprijs verschuldigd. De kosten van een eventuele nieuwe afspraak worden daarbovenop in rekening gebracht.

7.3 Metingen worden verricht in de ruimten en op de plaatsen zoals deze zich ten tijde van de inmeting bevinden. Vaste inbouwkasten, meubilair en andere obstakels worden op reguliere wijze meegenomen conform de NEN 2580-norm, zonder dat deze worden verplaatst of verwijderd.

7.4 Vastgoedinzichtelijk.nl inspecteert en meet geen ruimten of onderdelen die uitsluitend bereikbaar zijn met technische hulpmiddelen, of die naar het oordeel van Vastgoedinzichtelijk.nl niet zonder gevaar bereikbaar zijn. Hiervan wordt in het rapport melding gemaakt.

7.5 Wijzigingen aan het object die na de datum van inmeting plaatsvinden, zijn niet in het rapport verwerkt en komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 8 – Rapporten, plattegronden en intellectueel eigendom

8.1 Het meetrapport en de plattegronden geven de oppervlakte en indeling weer van het object zoals dat is aangetroffen op de datum van inmeting, dan wel zoals blijkt uit de door opdrachtgever aangeleverde gegevens (situatie als bedoeld in artikel 4.2 onder b).

8.2 Vastgoedinzichtelijk.nl behoudt zich alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten voor op de door haar opgestelde meetrapporten, plattegronden en overig geleverd materiaal.

8.3 Opdrachtgever verkrijgt een gebruiksrecht om het rapport en de plattegronden te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld, waaronder begrepen presentatie bij verkoop of verhuur (bijvoorbeeld op Funda of in een brochure), onderbouwing bij taxatie, financiering, WOZ-bezwaar of BAG-correctie, en gebruik bij verbouwplannen. Het is opdrachtgever niet toegestaan het rapport of de plattegronden als zelfstandig product door te verkopen of anderszins commercieel aan derden ter beschikking te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vastgoedinzichtelijk.nl.

8.4 Opdrachtgever wordt geacht met de inhoud van het rapport te hebben ingestemd indien niet binnen 14 dagen na verzending schriftelijk op- of aanmerkingen zijn gemeld.

Artikel 9 – Inzet van partner-inmeters en andere derden

9.1 Vastgoedinzichtelijk.nl mag de feitelijke inmeting op locatie laten uitvoeren door een partner-inmeter die daartoe met Vastgoedinzichtelijk.nl samenwerkt. Vastgoedinzichtelijk.nl blijft in dat geval het aanspreekpunt voor opdrachtgever en verantwoordelijk voor de kwaliteit en oplevering van het eindresultaat.

9.2 Op de samenwerking tussen Vastgoedinzichtelijk.nl en partner-inmeters zijn afzonderlijke afspraken van toepassing; deze algemene voorwaarden zien op de relatie tussen Vastgoedinzichtelijk.nl en opdrachtgever.

Artikel 10 – Dienstverlening in Spanje (regio Valencia)

10.1 Voor objecten gelegen in de provincies Castellón, Valencia of Alicante (Spanje) kan Vastgoedinzichtelijk.nl een inmeting op locatie verrichten; plattegronden kunnen ook op afstand worden vervaardigd op basis van een tekening, schets of bestaande meting.

10.2 Op de overeenkomst met opdrachtgever blijft Nederlands recht van toepassing conform artikel 16, ongeacht de ligging van het object, tenzij dwingend recht van een ander land anders bepaalt.

10.3 Rapporten en plattegronden voor objecten in Spanje kunnen, in overleg, in het Nederlands, Engels of Spaans worden opgesteld. Vastgoedinzichtelijk.nl is niet aansprakelijk voor de wijze waarop een rapport of plattegrond door lokale (overheids)instanties wordt beoordeeld of geaccepteerd.

10.4 Reis- en verblijfkosten in verband met een opdracht in Spanje kunnen, indien van toepassing, afzonderlijk in rekening worden gebracht conform de bij de opdrachtbevestiging vermelde afspraken.

Artikel 11 – Betaling

11.1 Betaling door opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11.2 Bij het uitblijven van tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij vanaf de vervaldatum tot aan de dag van volledige betaling rente verschuldigd: de wettelijke rente vermeerderd met 2% bij opdrachtgevers die consument zijn, en de wettelijke handelsrente vermeerderd met 2% bij opdrachtgevers die niet-consument zijn.

11.3 Bij verzuim van een opdrachtgever die consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (artikel 6:96 lid 4 BW). Bij verzuim van een opdrachtgever die geen consument is, worden deze kosten gesteld op 15% van de openstaande som, met een minimum van € 40,-.

11.4 Bij meerdere opdrachtgevers zijn allen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige betaling van het door Vastgoedinzichtelijk.nl te vorderen bedrag.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Vastgoedinzichtelijk.nl voert de opdracht naar beste kunnen uit, maar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie door opdrachtgever, of van omstandigheden aan het object die redelijkerwijs niet op de dag van inmeting waarneembaar waren.

12.2 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Vastgoedinzichtelijk.nl voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een opdracht, beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van de desbetreffende opdracht.

12.3 Vastgoedinzichtelijk.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

12.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vastgoedinzichtelijk.nl.

Artikel 13 – Klachten

13.1 Opdrachtgever dient klachten over de uitvoering van de opdracht of het geleverde rapport uiterlijk binnen 14 dagen na verzending daarvan schriftelijk te melden bij Vastgoedinzichtelijk.nl, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht met het geleverde in te stemmen.

13.2 Een klacht dient in ieder geval binnen één jaar na uitbrenging van het rapport te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op herstel of schadevergoeding vervalst.

13.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Artikel 14 – Tussentijdse beëindiging

14.1 Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Vastgoedinzichtelijk.nl bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en eventuele schade.

14.2 De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment dat opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend, of de wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard.

Artikel 15 – Overmacht

15.1 Vastgoedinzichtelijk.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder in ieder geval begrepen ziekte, ongeval, verkeers- of vervoersstoringen, en overheidsmaatregelen.

15.2 Bij overmacht spant Vastgoedinzichtelijk.nl zich in om een nieuwe afspraak op zo kort mogelijke termijn in te plannen, zonder dat opdrachtgever hieraan aanvullende rechten kan ontleen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten tussen Vastgoedinzichtelijk.nl en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien het object in het buitenland is gelegen.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Vastgoedinzichtelijk.nl, tenzij Vastgoedinzichtelijk.nl de voorkeur geeft aan de rechter van de woon- of vestigingsplaats van opdrachtgever, of dwingend recht anders voorschrijft.